

Módulo	Horas Lectivas	Curso IBIAE	Fechas IBIAE	
1. GESTIÓN EMPRESARIAL Y ESTRATÉGICA	20			
1.1. Transformación Digital de la Pyme			L y M 06/10/2025	Instalaciones IBIAE
1.2. Competencias básicas de gestión empresarial			08/10/2025	Instalaciones IBIAE
1.3. Nuevos modelos de negocio			13/10/2025	
1.4. Gestión del cambio y cultura			15/10/2025	
1.5. Hija de ruta				
2. INNOVACIÓN	25			
2.1. Creatividad, diseño e innovación			20/10/2025	Instalaciones IBIAE
2.1. Creatividad, diseño e innovación			22/10/2025	
2.2. Metodologías ágiles			27/10/2025	
2.2. Metodologías ágiles			29/10/2025	
2.3. Herramientas digitales de trabajo colaborativo			03/11/2025	
3. LOS PROCESOS CON EL CLIENTE	40			
3.1. El cliente en la nueva era digital			05/11/2025	Instalaciones IBIAE
3.2. Experiencia de cliente y de su producto			10/11/2025	
3.2. Experiencia de cliente y de su producto			12/11/2025	
3.3. Proceso de información y decisión: Marketing 360o			17/11/2023	
3.3. Proceso de información y decisión: Marketing 360o			19/11/2025	
3.4. Proceso de compra y entrega: Pago y logística			24/11/2025	
3.4. Proceso de compra y entrega: Pago y logística			26/11/2025	
3.5. Proceso de postventa y fidelización de cliente			1/12/2025	
4. TECNOLOGÍA Y HABILITADORES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	45			
4.1. Analítica, Business Intelligence y Big Data			03/12/2025	Instalaciones IBIAE
4.2. Tecnologías e infraestructuras			10/12/2025	
4.2.1 Principales tendencias en la transformación de los sistemas			15/12/2025	
4.2.2 Cloud			17/12/2025	
4.2.3 Ciberseguridad			22/12/2025	
4.2.4 Habilitadores tecnológicos			12/1/2025	
4.2.5 Tecnologías de marketing y gestión: CRM, ERP,...			14/1/2026	
4.3 KTDIGITAL: servicios, procedimiento de solicitud y aplicación			19/1/2026	
5. HABILIDADES (SOFT SKILLS)	10			
5.1. Competencias personales para el desempeño profesional como agentes del cambio			21/01/2026	
			26/01/2026	
Exposiciones de los proyectos			28/01/2026	
MENTORIZACIÓN	10			
Mentorización de proyecto técnico				