



100%  
SUBVENCIONADO

# PROGRAMA SUPERIOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA DIRECTIVAS/OS

## IBI

Preinscripciones en IBI: [ibiae@ibiae.com](mailto:ibiae@ibiae.com) o 96 655 27 36

### FORMATO HÍBRIDO



Sesiones **online** síncronas y sesiones presenciales

### HORAS LECTIVAS



136 horas lectivas (4 meses de formación)

### MENTORÍAS



10 horas de mentorías por proyecto/participante individuales online

### FECHAS



Inicio: 3 de julio de 2024  
Fin: 3 de diciembre de 2024

[www.labpyme.com](http://www.labpyme.com)



# IMPULSA ESTE PROGRAMA

El programa 'Generación Digital Pymes' es una iniciativa financiada por la UE (Next Generation EU) y gestionado por la Fundación EOI, entidad adscrita al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la Secretaría General de Industria y PYME.

## QUÉ ES LABPYME

LABPYME ES un centro de formación especializado en digitalización de empresas en el que se agrupan 4 potentes instituciones:  
UCAM, VERNE ACADEMY,  
TECON Y AQUORA

## PARA QUIÉN

Este programa va dirigido a perfiles directivos de PYMES entre 10 y 249 empleados, pudiendo participar en el mismo hasta un máximo de dos personas por empresa.

OBTENDRÁS UN TÍTULO UNIVERSITARIO EXPEDIDO POR LA UCAM

**ESTA ALIANZA SE ENCARGARÁ DE FORMAR A 1085 ALUMNOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y A 650 DE CASTILLA-LA MANCHA.**

## MENTORÍAS 10 HORAS

Disponemos de un equipo de mentores/as con experiencia acreditada en diferentes sectores que acompañarán durante este proceso a cada participante/empresa la elaboración del Plan de Transformación Digital.

El objetivo es responder a necesidades específicas de cada alumno y facilitarle la puesta en práctica de los conocimientos y competencias adquiridos durante el programa formativo aplicándolos en el Plan de Transformación de la pyme.

## DESARROLLO FORMATIVO

### MÓDULO 01 | 25 horas LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL

- 1.EL CONTEXTO DIGITAL
- 2.NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO
- 3.LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EMPRESA
- 4.SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR
- 5.EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- 6.LEARNABILITY
- 7.DIAGNÓSTICO Y REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

### MÓDULO 02 | 40 horas TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DE CLIENTE

- 1.EL CLIENTE EN LA NUEVA ERA DIGITAL
- 2.EXPERIENCIA DE CLIENTE Y DE PRODUCTO
- 3.EXPERIENCIA DE EMPLEADO
- 4.ATRAYENDO AL CLIENTE: EL PROCESO DE GENERACIÓN DE TRÁFICO
- 5.CAPTANDO AL CLIENTE I: EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y DECISIÓN
- 6.CAPTANDO AL CLIENTE II: EL PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA
- 7.FIDELIZANDO AL CLIENTE. EL PROCESO DE POSTVENTA
- 8.ENTORNO LEGAL: PROPIEDAD Y PRIVACIDAD
- 9.EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL II: MAPA DE EXPERIENCIA DE CLIENTE

### MÓDULO 03 | 40 horas HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN

- 1.ANALÍTICA DIGITAL Y BIG DATA
- 2.MACHINE LEARNING E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
- 3.ERP Y CRM
- 4.CLOUD
- 5.CIBERSEGURIDAD
- 6.AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN
- 7.OTRAS HERRAMIENTAS (BLOCKCHAIN...) Y TENDENCIAS
- 8.EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL III: LIENZO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### MÓDULO 04 | 16 horas GESTIONANDO EL CAMBIO

- 1.ANAPERSONAS Y ORGANIZACIÓN
- 2.TRANSFORMACIÓN CULTURAL
- 3.METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN/ AGILE
- 4.PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS
- 5.CHANGE MANAGEMENT - CUESTIONARIO CULTURA
- 6.EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IV: PLAN DE ACCIÓN

### MÓDULO 05 | 15 horas CASOS DE USOS SECTORIALES

EXPERIENCIA DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EMPRESA/S DEL SECTOR:

- INDUSTRIAL
- AGROALIMENTARIO
- SERVICIOS
- TIC
- CONSUMO

# EQUIPO EXPERTOS

CONTAMOS CON UN AMPLIO EQUIPO DE EXPERTOS DE CADA MATERIA.

PERFILES DIRECTIVOS DE EMPRESAS QUE HAN IMPLANTADO CON ÉXITO SUS PLANES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, CONSULTORES DE CADA ÁREA DE DESARROLLO, DOCENTES UNIVERSITARIOS, EMPRESARIOS...

## DOCENTES Y MENTORES



EUGENIO LÓPEZ



PAULA ESTEBAN



VÍCTOR GARCÍA



MARINA FRANCISCO



JESÚS  
ANDICOERRY



FRANCISCO JAVIER  
PÉREZ GIL



LAURA  
RODRÍGUEZ



JAVIER PLITTZ



SELEÑIA  
BLANCO



JAVIER  
TORRENTERAS



JUAN CARLOS  
REQUENA



JOSE M. BONILLA



Conoce la opinión de anteriores alumnos en [estos videos](#).

## ¿TE INTERESA?

INICIA EL  
PROCESO  
REALIZANDO EL  
TEST DE  
DIAGNÓSTICO  
DIGITAL

De esta forma  
conocerás el nivel  
de digitalización  
de tu empresa y  
podremos  
identificar desde  
dónde partimos  
para potenciar y  
adaptar tu plan  
de desarrollo con  
nosotros.

CUMPLIMENTA LA  
PREINSCRIPCIÓN

De esta manera, si  
cumples los  
requisitos, podrás  
disfrutar del bono  
que garantiza tu  
participación de  
forma totalmente  
gratuita.

Recuerda que esta  
aprobación te  
llegará al mail  
que hayas  
indicado en los  
datos.

SOLICITA TU  
PLAZA EN  
LABPYME

En cuanto  
recibamos tus  
datos te haremos  
llegar un  
formulario donde  
podrás aportar la  
documentación  
que necesitamos  
para justificar tu  
incorporación a  
nuestro programa.

¡CASI ESTÁ TODO!

Una vez que  
hayamos  
comprobado que  
está toda la  
documentación  
correcta y que se  
cumplan los  
báremos  
establecidos por  
el programa,  
recibirás la  
bienvenida oficial  
al programa y  
podrás escoger  
convocatoria.

# CALENDARIO

julio '24						
M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

agosto '24						
M	T	W	T	F	S	S
				1	2	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

septiembre '24						
M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

octubre '24						
M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

noviembre '24						
M	T	W	T	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

diciembre '24						
M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



Sesiones presenciales



Sesiones online en directo



Vacaciones y festivos

#### SESIONES PRESENCIALES

- 5 horas cada sesión
- De 9:00 a 15:30h

#### SESIONES ONLINE

- 3 horas cada sesión
- De 15:30 a 18:30h.



Clases presenciales en las instalaciones de IBIAE.  
C/San Juan Bosco, 1, Ibi, 03440 (Alicante).

## ¿AÚN TIENES DUDAS?

Mándanos un EMAIL a [hola@labpyme.com](mailto:hola@labpyme.com)  
y estaremos encantados de ayudarte.

Preparándonos juntos para la  
**Revolución Digital**

[www.labpyme.com](http://www.labpyme.com)



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGÉNCIA ARTIFICIAL



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Escuela de  
organización  
industrial

